

**Podmienky používania hostingových služieb
poskytovaných spoločnosťou OTCF S.A.
prostredníctvom webovej stránky obchodu značky "4F"**

1. Definícia

1. **"Hostingová služba"** alebo "Služba" - služba ukladania informácií poskytnutá Používateľom a na jeho žiadosť,
2. **"Webová stránka"** - webová stránka dostupná na adrese <https://4fstore.sk/> , ktorá predstavuje internetový obchod,
3. **"Používateľ"** - príjemca Hostingovej služby,
4. **"Poskytovateľ hostingových služieb"** alebo **"Poskytovateľ služieb"** - OTCF S.A. so sídlom v Krakove (ul. Saska 25C, 30-720 Krakov), zapísaná na Okresnom súde pre Krakov - Śródmieście v Krakove, XI hospodársky odbor Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000555276, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, výška základného imania 7.384.500,00 PLN (splatený v plnej výške), registračné číslo BDO: 000005025, telefónne číslo do zákazníckej kancelárie internetového obchodu 4F: +421 (2) 33221261 (poplatky podľa sadzobníka operátora), e-mailová adresa dsa@otcf.pl
5. **"Podmienky"** - tieto podmienky,
6. **"Moderátor"** - osoba alebo tím osôb zodpovedných za monitorovanie a moderovanie obsahu na Webovej stránke,
7. **"Nezákonný obsah"** - informácie, ktoré samy o sebe alebo v súvislosti s činnosťou vrátane predaja výrobkov alebo poskytovania služieb nie sú v súlade s právom Únie alebo s právom ktoréhokoľvek členského štátu, ktoré je v súlade s právom Únie, bez ohľadu na konkrétny predmet alebo povahu tohto práva.
8. **"Moderovanie obsahu"** - opatrenia vykonávané poskytovateľom Hostingových služieb, ktorých cieľom je najmä odhaľovanie, identifikácia a boj proti nezákonnému obsahu alebo informáciám, ktoré sú v rozpore s podmienkami používania Hostingovej služby poskytovanej Používateľmi, vrátane zavedených opatrení, ktoré ovplyvňujú dostupnosť, viditeľnosť a dosiahnuteľnosť takéhoto nezákonného obsahu alebo informácií, alebo ktoré ovplyvňujú schopnosť Používateľov poskytovať takéto informácie, ako je bližšie špecifikované v bode 4 týchto podmienok používania.

2. Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ poskytuje Používateľom Hostingovú službu vo forme ukladania názorov na produkty dostupné na Webovej stránke v súlade s [oddielom IVb Obchodných podmienok internetového obchodu 4F "Iné formy"](#) a v súlade s [Pravidlami zverejňovania a overovania názorov](#).
2. Poskytovateľ služby uplatňuje technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce stupňu rizika vrátane opatrení na zabránenie získania a zmeny osobných údajov prenášaných prostredníctvom internetu neoprávnenými osobami - s cieľom zabezpečiť bezpečnosť správ a údajov prenášaných prostredníctvom Webových stránok. Poskytovateľ služby zabezpečuje bezpečnosť prenosu údajov prenášaných prostredníctvom Webových stránok pomocou protokolu SSL (SecureSocketLayer).

3. Podmienky používania hostiteľskej služby

1. Používateľ je oprávnený používať Hostingovú službu v súlade s týmito Podmienkami, ako je uvedené [v časti IVb Obchodných podmienok internetového obchodu](#) a v súlade s [Pravidlami zverejňovania a overovania recenzií](#).
2. Používateľ je povinný používať Hostingovú službu spôsobom, ktorý je v súlade so zákonom, etikou a dobrými mravmi a spôsobom, ktorý je v súlade s účelom služby, t. j. na účely vyjadrenia dobrovoľných hodnotení a pripomienok týkajúcich sa Webových stránok, produktov predávaných prostredníctvom Webových stránok, uzatvorených kúpnych zmlúv, úrovne služieb poskytovaných prostredníctvom Webových stránok.
3. Používateľovi je zakázané poskytovať obsah, ktorý:
 - a) by mohol narušiť súkromie iných osôb, a to aj odhalením súkromných informácií,
 - b) porušuje práva iných osôb vrátane práv duševného vlastníctva,
 - c) propaguje násilie, fašizmus, nacizmus, iné totalitné ideológie, sexuálne zneužívanie, sexuálne zneužívanie detí, mať pornografický, nenávisťný, teroristický alebo extrémistický obsah alebo materiál, ktorý je inak znepokojujúci, urážlivý,
 - d) podnecuje rasizmus a xenofóbiu,
 - e) môže byť použitý na obťažovanie, zastrašovanie, zneužívanie alebo vyhrážanie sa iným osobám alebo na spôsobenie inej ujmy iným osobám (materiálnej alebo nemateriálnej),
 - f) je zavádzajúci, dezinformačný, podvodný, poburujúci alebo podobného charakteru,
 - g) je v rozpore s dobrými mravmi (napr. nahota) alebo má vulgárny charakter (napr. obsahuje necenzurovaný jazyk),
 - h) je inak nezákonný alebo predstavuje Nezákonný obsah v zmysle týchto Podmienok.

4. Moderovanie obsahu

1. Obsah poskytnutý Používateľmi je pred jeho zverejnením na Webových stránkach preskúmaný tímom Moderátorov z hľadiska jeho súladu s týmito Podmienkami služby, t. j. v rozsahu, v akom je takýto obsah zakázaný v súlade s článkom 3 ods. 3 týchto Podmienok služby, a v rozsahu, v akom je takýto obsah v súlade s účelom príslušnej Hostingovej služby v súlade s článkom 3 ods. 2.
2. V prípade, že obsah poskytnutý Používateľom:
 - a) je zakázaný podľa ustanovení odseku 3 bodu 3 týchto pravidiel,
 - b) zostal nezlučiteľný s účelom príslušnej Hostingovej služby,
 - c) je inak v rozpore s ustanoveniami týchto pravidiel,Poskytovateľ Hostingovej služby sa rozhodne, že takýto obsah na Webovej stránke nezverejní.
3. Poskytovateľ Hostingových služieb nepoužíva algoritmické nástroje na rozhodovanie o obsahu nahranom Používateľmi.
4. Bez ohľadu na ustanovenia pod odseku 1 je Poskytovateľ oprávnený odstrániť obsah, ktorý bol predtým uverejnený na Webových stránkach, ak Poskytovateľ následne zistí, že obsah spĺňa predpoklady uvedené v pod odseku 2.

5. Nahlasovanie Nezákonného obsahu

1. Poskytovateľ služieb umožňuje nahlásiť Nezákonný obsah prostredníctvom e-mailu. Hlásenia by mali byť zaslané na adresu: dsa@otcf.pl
2. Aby Poskytovateľ mohol posúdiť zaslanie Nezákonného obsahu, musí obsahovať tieto prvky:
 - a) dostatočne odôvodnené vysvetlenie dôvodov, prečo dotknutá osoba alebo subjekt tvrdí, že príslušné informácie predstavujú Nezákonný obsah;
 - b) jasný údaj o presnom elektronickom umiestnení informácií, napríklad presná adresa URL alebo adresy URL,
 - c) meno a e-mailovú adresu osoby alebo subjektu, ktorý podáva správu, s výnimkou správy týkajúcej sa informácií, o ktorých sa predpokladá, že je súvisia s týmito trestnými činmi: trestné činy sexuálneho zneužívania, trestné činy sexuálneho vykorisťovania, trestné činy detskej pornografie, navádzanie detí na sexuálne účely vrátane správy týkajúcej sa podnecovania, napomáhania a pokusu o uvedené trestné činy;
 - d) vyhlásenie potvrdzujúce, že osoba alebo subjekt, ktorý oznámenie podáva, je v dobrej viere, že informácie a tvrdenia v ňom uvedené sú správne a úplné.
3. Žiadosti, ktoré nespĺňajú požiadavky uvedené v pododdiel 2, Poskytovateľ nebude posudzovať.
4. Ak hlásenie o nezákonnom obsahu obsahuje kontaktné údaje, Poskytovateľ Hostingovej služby zašle osobe alebo subjektu, ktorý Nezákonný obsah nahlásil, potvrdenie o prijatí hlásenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní.
5. Poskytovateľ posúdi oznámenia o Nezákonnom obsahu, rozhodne o obsahu, ktorého sa oznámenie týka, a do 14 pracovných dní informuje osobu alebo subjekt, ktorý Nezákonný obsah oznámil, o svojom rozhodnutí a jeho dôvodoch.
6. Poskytovateľ služieb prijíma rozhodnutia nearbitrárne, objektívne a s náležitou starostlivosťou.
7. Rozhodnutie Poskytovateľa môže pozostávať z:
 - a) odstránenie nahláseného obsahu z webovej stránky,
 - b) ponechanie obsahu, ktorého sa žiadosť týka, na webových stránkach.
8. Osoba alebo subjekt, ktorý Nezákonný obsah nahlásil, má právo odvolať sa proti rozhodnutiu Poskytovateľa do 14 dní od doručenia rozhodnutia o Nezákonnom obsahu.
9. Poskytovateľ je povinný posúdiť odvolanie proti rozhodnutiu o Nezákonnom obsahu a informovať osobu alebo subjekt, ktorý odvolanie podal, o výsledku odvolania do 14 dní od doručenia odvolania Poskytovateľovi.

6. Postup vybavovania sťažností.

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Hostingové služby v súlade s ustanoveniami právnych predpisov, najmä zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v aktuálnom znení, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v aktuálnom znení a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách).
2. Používateľ môže podať sťažnosť akýmkoľvek spôsobom, ktorý dostatočne odhalí jeho vôľu.

3. S cieľom uľahčiť Používateľovi podanie sťažnosti odporúča Poskytovateľ, aby oznámenie o sťažnosti obsahovalo najmä tieto údaje: meno, priezvisko, e-mailovú adresu, adresu (ulica, číslo domu/bytu, PSČ, obec (pošta), telefónne číslo, dôvody sťažnosti, formu náhrady škody.
4. Vyššie uvedené odporúčania Poskytovateľa nemusia Používateľ využiť alebo dodržiavať a ich nepoužitie nemá vplyv na platnosť sťažností, ktoré boli podané bez ich zohľadnenia.
5. Sťažnosti na služby poskytované Poskytovateľom elektronicky je možné podať najmä zaslaním e-mailu na adresu: dsa@otcf.pl alebo poštou na túto adresu: Saska 25 C, 30-720 Krakov s poznámkou "sťažnosť na Hostingové služby".
6. Poskytovateľ služieb posúdi každú sťažnosť a odpovie na ňu tak, že poskytne odpoveď o spôsobe jej posúdenia bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa podania sťažnosti. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude Používateľ informovaný spôsobom uvedeným v oznámení o sťažnosti.
7. V prípade akýchkoľvek nedostatkov v podanej sťažnosti Poskytovateľ vyzve Používateľa, aby ich doplnil na uvedené kontaktné údaje.

7. Technické požiadavky potrebné na prácu s IT systémom, ktorý používa Poskytovateľ

1. Na používanie Hostingovej služby je potrebné koncové zariadenie s prístupom na internet a nainštalovaným webovým prehliadačom, napríklad Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome alebo Apple Safari.
2. Okrem toho je na účely nahlasovania Nezákonného obsahu potrebné mať aktívne e-mailové konto.

8. Ochrana údajov

Podrobné pravidlá týkajúce sa spracovania a ochrany osobných údajov upravujú [Zásady ochrany osobných údajov](#).

9. Záverečné ustanovenia

1. Pravidlá a predpisy sú bezplatne k dispozícii na webovej stránke [https:// 4fstore.sk /](https://4fstore.sk/) vo forme, ktorá umožňuje ich získanie, reprodukciu a zaznamenanie pomocou systému IKT používateľa.
2. Ustanovenia Podmienok služby nemajú za cieľ obmedziť alebo vylúčiť akékoľvek práva Používateľov vyplývajúce zo zákona. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky práva Používateľov stanovené v ustanoveniach platných právnych predpisov, najmä práva stanovené v ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v aktuálnom znení, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v aktuálnom znení a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách).
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie týchto podmienok z dôležitých dôvodov vrátane:
 - a) zmeny v zákone;
 - b) najmä z organizačných dôvodov:
 - zmeny v činnosti Poskytovateľa vo forme zmien jeho profilu, zavedenia nových služieb alebo zariadení (vrátane zmien súvisiacich s uzatváraním a vypovedaním zmlúv),
 - zmeny týkajúce sa: údajov o adrese, názve alebo právnej forme Poskytovateľa,
 - iné technické zmeny týkajúce sa prevádzky Webovej stránky.
4. Každý Používateľ bude informovaný o zmene zmluvných podmienok uverejnením na Webovej stránke.
5. Zmeny a doplnenia zmluvných podmienok nadobudnú pre príslušného Používateľa účinnosť 7 kalendárnych dní po tom, ako bol Používateľ vhodným spôsobom informovaný o zmene a

doplnení zmluvných podmienok.

6. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami, sa uplatňujú ustanovenia [Obchodných podmienok internetového obchodu 4F](#), pokiaľ sa týkajú "iných formulárov", ktoré sú k dispozícii Používateľom na webovej stránke.
7. Tieto predpisy sú účinné od 17.02.2024.