

PRÍLOHA Č. 1 K OBCHODNÝM PODMIENKAM INTERNETOVÉHO OBCHODU 4F:

INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA UPLATNENIA PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA UPLATNENIA PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY VZOR OZNÁMENIA O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Máte právo odstúpiť od zmluvy v termíne do 14 dní bez udania akéhokoľvek dôvodu.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa končí po uplynutí 14 dní odo dňa, keď ste získali tovar do svojho vlastníctva, alebo keď tovar prešiel do vlastníctva tretej osoby, inej než dopravca, ktorú ste na to určili.
3. Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy, je nutné, aby ste nás informovali na (názov a úplná poštová adresa: Returns Department, OTCF S.A., ul. Gdańska 12, 41-250 Czeladź), e-mail: pomoc@4fstore.sk, telefón: +421 (2) 33221261), o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia (napr. listom odoslaným poštou, alebo e-mailom).
4. Môžete využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné.
5. Môžete tiež vyplniť a odoslať formulár na odstúpenie od zmluvy, alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie v elektronickej podobe na našich webových stránkach <https://4fstore.sk/>. Ak využijete túto možnosť, tak Vám pošleme potvrdenie o prijatí takéhoto odstúpenia od zmluvy na trvalom nosiči (napríklad e-mailom).
6. Ak chcete dodržať lehotu na odstúpenie od zmluvy, stačí, keď nám pošlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Následky odstúpenia od zmluvy:

1. V prípade odstúpenia od zmluvy Vám vraciame všetky obdržané platby, vrátane nákladov na doručenie tovaru (s výnimkou dodatočných nákladov, ktoré vznikli na základe Vami zvoleného spôsobu dodania tovaru k nám, pokiaľ si vyberiete iný, než najlacnejší a obvyklý spôsob, ktorý Vám ponúkame), bezodkladne a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, v ktorom sme boli informovaní o Vašom rozhodnutí uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.
2. Vrátenie platby sa uskutoční rovnakým spôsobom, ktorý ste použili pri prvej transakcii, ibaže ste sa výslovne dohodli na inom spôsobe; v každom prípade, nebudete znášať žiadne poplatky v súvislosti s týmto vrátením.
3. Môžeme pozastaviť vrátenie sumy až do času doručenia tovaru, alebo do času predloženia dôkazu o jeho odoslaní podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.
4. Pošlite nám prosím, alebo doručte tovar na adresu: Returns Department, OTCF S.A., ul. Gdańska 12, 41-250 Czeladź, bezodkladne a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, v ktorom ste nás informovali o odstúpení od zmluvy. Lehota je dodržaná, ak nám pošlete tovar pred uplynutím termínu 14 dní.
5. Ak využijete bezplatné spôsoby vrátenia tovaru, ktoré ponúkame, uhradíme priame náklady na vrátenie tovaru. Informácie o dostupných bezplatných spôsoboch vrátenia tovaru nájdete na webovej stránke nášho obchodu <https://4fstore.sk/> v sekcii venovanej vráteniu tovaru.