

## OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVÉHO OBCHODU 4F

### DEFINÍCIE:

**1. Predávajúci** - spoločnosť pod firmou OTCF S. A. so sídlom ul. Saska 25C, 30-720 Kraków, Poľská republika, registrovaná Okresným súdom pre Krakov - Śródmieście v Krakove, XI. obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000555276, DIČ: PL9451978451, IČO: 356630870, výška základného imania 7.384.500 PLN, (splatené v celku), telefónne číslo zákazníckeho servisu Internetového obchodu 4F: +421 (2) 33221261 (tarifa podľa operátora), e-mailová adresa [pomoc@4fstore.sk](mailto:pomoc@4fstore.sk).

**2. Obchod** - internetový obchod 4F dostupný na <https://4fstore.sk> a vedený Predávajúcim, kde je obchod predajnou platformou, prostredníctvom ktorej Predávajúci:

1. poskytuje možnosti Obchodu a poskytuje služby pre Používateľov;
2. umožňuje uzatváranie kúpnych zmlúv Tvaru na diaľku;

ako aj prostredníctvom ktorej sa môžu Používatelia zoznámiť s Tvarom, ktorý je zahrnutý v sortimente Obchodu. Predávajúci prostredníctvom Obchodu poskytuje vhodné systémové, informatické, komunikačné a technologické nástroje za účelom poskytnutia vyššie uvedených služieb.

**3. Internetová stránka Obchodu** - internetová stránka je dostupná na <https://4fstore.sk>.

**4. Obchodné podmienky** - tieto Obchodné podmienky definujú všeobecné podmienky používania Obchodu, najmä pravidlá pre uzatváranie kúpnych zmlúv tvaru, ktorý sa nachádza v sortimente Obchodu, pravidlá pre plnenie týchto zmlúv a pravidlá reklamačného konania.

**5. Používateľ** - fyzická osoba, právnická osoba, alebo organizačná jednotka bez právnej subjektivity, ktorá využíva možnosti Obchodu.

**6. Zákazník** - Používateľ, ktorý uzavrel s Predávajúcim kúpnu zmluvu.

**7. Spotrebiteľ** - Používateľ, ktorý je fyzickou osobou a uskutočňuje s Predávajúcim právne kroky, ktoré nie sú priamo spojené s jeho obchodnou, alebo profesionálnou činnosťou, a ktoré obsahujú najmä kúpnu zmluvu uzatvorenú prostredníctvom Obchodu.

**8. Používateľský účet** - predstavuje pre každého Používateľa individuálny panel, ktorý je spustený Predávajúcim v záujme Používateľa (po registrácii Používateľa, ktorá je zároveň uzatvorením zmluvy o poskytovaní služby vedenia Používateľského účtu), na ktorom sú zhromažďované údaje, ktoré Používateľ poskytol pri registrácii Používateľského účtu, pričom vytvorenie Používateľského účtu nie je požiadavkou pre používanie Obchodu, vrátane prezerania sortimentu Obchodu a vytvárania objednávok.

**9. Spotrebný Tvar (Tvar)** - hnutelné veci nachádzajúce sa v sortimente Obchodu, ktoré sú predmetom kúpnej zmluvy medzi Zákazníkom a Predávajúcim.

**10. Kúpna zmluva** - zmluva o predaji Tvaru uzatvorená medzi Používateľom a Predávajúcim prostredníctvom Obchodu podľa pravidiel stanovených v Obchodných podmienkach.

**11. GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a vo veci voľného pohybu týchto údajov a zrušenia smernice 95/46/ES.

**12. Newsletter** - poskytovanie služby Predávajúcim spočívajúcej v odosielaní obchodných informácií, najmä pokiaľ ide o ponuku výrobkov a služieb vo forme správ (e-mailov) prostredníctvom elektronickej schránky na zadanú e-mailovú adresu Používateľa.

## **I. Úvodné ustanovenia.**

1. Predávajúci používa technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce stupňu rizika, vrátane opatrení na zabránenie nadobúdania a modifikáciu osobných údajov prenášaných cez Internet neoprávnenými osobami - za účelom zaistenia bezpečnosti komunikácie a údajov poskytnutých v Obchode. Predávajúci zaisťuje zabezpečenie prenášaných údajov v Obchode pomocou protokolu SSL (SecureSocketLayer).
2. Predávajúci na Internetovej stránke Obchodu prezentuje Tovar patriaci najmä do nasledujúcich kategórií: dámske športové oblečenie, mužské športové oblečenie, odevné príslušenstvo (najmä: šatky, čiapky, chrániče uší, rukavice, ponožky, šály), batožinové príslušenstvo, lyžiarske príslušenstvo, cestovné príslušenstvo, plážové príslušenstvo (najmä: žabky, uterák, jednodielne plavky, plavky), bielizeň, peňaženky.
3. Predávajúci predáva Tovar prostredníctvom Obchodu cez využitie Internetovej siete.
4. Najneskôr vo chvíli, keď sa Používateľ rozhodne pre uzavretie kúpnej Zmluvy (vytvorením objednávky), Predávajúci mu doručí prostredníctvom internetovej stránky Obchodu informácie o hlavných vlastnostiach Tovarů - informácie o ponúkanom Tovare Predávajúceho, jeho podrobný opis s uvedením hlavných vlastností sú uvedené pod každým Tovarom, ktorý je zviditeľnený na internetovej stránke Obchodu.
5. Používateľ je povinný používať stránky Obchodu bez narušenia jeho fungovania, v súlade s právnymi predpismi, ustanoveniami Obchodných podmienok, dobrými obyčajami a s dodržiavaním práv a osobného dobra iných subjektov. Je zakázané, aby Používateľ dodával obsah nelegálneho charakteru.

## **II. Spôsob komunikácie so Zákazníkom**

1. Predávajúci na telefónnom čísle Oddelenia Služieb Zákazníkom Internetového obchodu 4F: +421 (2) 33221261 poskytuje informácie na témy týkajúce sa Obchodu, vrátane kúpnych zmlúv. Poplatok za hovor je účtovaný v súlade s tarifou operátora.
2. Používatelia môžu priamo prostredníctvom internetovej stránky Obchodu predkladať otázky adresované Predávajúcemu. Vystačí, keď si na internetovej stránke Obchodu vyberiete kontaktný formulár, zaznačíte požadované políčka (check-boxy), podáte požadované údaje a informácie v určitých poliach tohto formulára potrebné k tomu, aby Vám mohol Predávajúci odpovedať.
3. Predávajúci sa vo veci realizácie objednávky, v tomto prípade potreby objasnenia podrobnosti vytvorenej objednávky, môže kontaktovať s Používateľom prostredníctvom e-mailu, alebo telefonicky - telefonicky iba v prípade, keď Používateľ uvedie kontaktné telefónne číslo.
4. Predávajúci poskytuje funkciu, ktorá je založená na informovaní Používateľa o dostupnosti daného Tovarů v sortimente Internetového obchodu, a preto by mal Používateľ v okne „Oznámenie o dostupnosti výrobku”:

1. zadať požadované údaje v určených poliach formulára, tzn. e-mailovú adresu;
2. zaznačiť check-box (políčko), ktorý predstavuje potvrdenie o oboznámení sa s Obchodnými podmienkami a akceptácii ich obsahu;
3. kliknúť na tlačidlo: „Chcem oznámenie”.

### **III. Konečná suma k zaplateniu.**

1. Ceny za ponúkaný Tovar na Internetových stránkach Obchodu sú uvedené v EUR a zahŕňajú dane, vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH), ale nezahŕňajú náklady na doručenie Tvaru.
2. Náklady na dopravu Tvaru zahŕňajú okrem iného poplatky za poštové služby a sú závislé od Používateľom zvoleného spôsobu platby a od množstva cien výrobkov v danej objednávke.
3. Konečnú sumu k zaplateniu z titulu vytvorenej objednávky tvorí: cena Tvaru a Náklady na doručenie Tvaru.
4. O konečnej sume k zaplateniu je Používateľ informovaný na Internetových stránkach Obchodu počas vytvárania Objednávky, tiež priamo pred a vo chvíli potvrdenia a vytvorenia objednávky. Ide o celkové náklady, ktoré je Používateľ povinný zaplatiť, spolu s príslušnými daňami. Konečná suma k zaplateniu je tiež uvedená v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky v systéme Obchodu.
5. Konečná suma k zaplateniu určená spôsobom uvedeným v bode 4 je nemenná.

### **IV. Používateľský účet.**

1. Predávajúci poskytuje služby, ktoré umožňujú Používateľovi vytvoriť na internetovej stránke Obchodu Používateľský účet. Vďaka Používateľskému účtu Predávajúci poskytuje Používateľovi možnosť využívať dodatočných funkcií Obchodu po jednorazovej registrácii a po každom prihlásení (prítom je tu možnosť prihlásenia sa na užívateľský účet aj prostredníctvom užívateľského účtu zriadeného na Facebooku. Pokiaľ si používateľ zvolí vyššie uvedený spôsob prihlásenia na predtým zaregistrovaný účet v Obchode, Facebook v súlade s jeho mechanizmom overovania Používateľa sprístupní Predávajúcemu - iba na účely overenia identity Používateľa - údaje Používateľa z jeho účtu na Facebooku v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa a profilový obrázok. Užívateľ si zvolením tejto formy prihlásenia berie na vedomie, že jeho osobné údaje v uvedenom rozsahu budú Facebookom sprístupnené Predávajúcemu ako samostatnému správcovi osobných údajov, pričom tieto údaje Predávajúci použije iba na účely prihlásenia sa na Účet Používateľa), pričom registrácia Používateľského účtu a jeho prevádzka sú bezplatné.
2. Registrácia Používateľského účtu je dobrovoľná, a to najmä v tom zmysle, že si Používateľ môže prezerať ponuku Internetového obchodu, ako aj vytvárať objednávky bez potreby registrácie Používateľského účtu.
3. Ak si chcete vytvoriť Používateľský účet na stránkach Obchodu, tak by ste mali urobiť nasledovné:
  1. a) kliknúť na tlačidlo „Prihlásiť sa” nachádzajúce na hornej lište,

2. b) kliknúť na tlačidlo „Vytvoriť účet“, ktoré Vás preniesie do zobrazenia pre vytvorenie účtu,
  3. c) zadať požadované údaje v určených poliach v registračnom formulári, t. j. meno, priezvisko a emailovú adresu, zaznačíte políčko/check-box, ktoré predstavuje potvrdenie o oboznámení sa s Obchodnými podmienkami a akceptácii ich obsahu a kliknúť na tlačidlo „Vytvoriť účet“, ktoré sa nachádza v zobrazení pre vytvorenie účtu.
4. Alternatívne riešenie k metóde opísanej v ods. 4 je také, že Používateľ si tiež môže vytvoriť Používateľský účet na Internetových stránkach Obchodu prostredníctvom nákupu tovaru bez registrácie, a potom kliknutím na možnosť „Vytvoriť účet“, ktoré sa nachádza v zobrazení zhrnutia objednávky po zaznačení políčka/check-boxa, ktoré predstavuje potvrdenie o oboznámení sa s Obchodnými podmienkami a akceptácii ich obsahu.
5. Keď Používateľ skončí registráciu, tak Predávajúci neodkladne odošle na emailovú adresu Používateľa, ktorú Používateľ zadal v priebehu registrácie, e-mailové potvrdenie o registrácii Používateľského účtu.
6. Akonáhle Používateľ obdrží potvrdenie, tak vtedy je uzavretá zmluva o poskytovaní služby Používateľského účtu, pričom táto služba bude poskytovaná bezplatne na dobu neurčitú.
7. Predávajúci je oprávnený ukončiť zmluvu o poskytovaní služby Používateľského účtu s dodržaním 14 dňovej výpovednej lehoty iba z dôležitých príčin, napr. kedy Používateľ trvalo porušuje svoje povinnosti stanovené v kapitole I. ods. 5. Obchodných podmienok, v prípade predchádzajúcej žiadosti zo strany Predávajúceho k zastaveniu porušovania a určenia na tento účel dodatočnej 14-dňovej lehoty, alebo v prípade, že Používateľ nesplní požiadavky Predávajúceho aj po uplynutí tejto lehoty.
8. Vyhlásenie o ukončení zmluvy o poskytovaní služby Používateľského účtu, môže Predávajúci predložiť Používateľovi na e-mailovú adresu, ktorú uviedol Používateľom.
9. Používateľ je oprávnený ukončiť zmluvu o poskytovaní služby Používateľského účtu kedykoľvek, bez výpovednej lehoty, z akéhokoľvek dôvodu a bez vynaloženia akýchkoľvek nákladov, a to najmä tým, že pošle Predávajúcemu e-mailom na adresu: [pomoc@4fstore.sk](mailto:pomoc@4fstore.sk), žiadosť na odstránenie Účtu s uvedením emailovej adresy zaregistrovanej v Obchode.
10. Výsledkom vypršania zmluvy o poskytovaní Účtu je zablokovanie a vymazanie Používateľského účtu, čo ale nemá vplyv na práva nadobudnuté Používateľom pred vypršaním zmluvy.

#### **IVa. Newsletter a SMS Klub**

1. V rámci služby Newsletter bude OTCF zasielať informácie vo forme e-mailovej správy, ďalej len "Newsletter", na e-mailovú adresu uvedenú Používateľom (e-mailová adresa). Služba Newsletter je poskytovaná bezplatne na dobu neurčitú.
2. V rámci služby SMS Klub budú zasielané oznámenia obsahujúce marketingové informácie od Predávajúceho (vrátane informácií o dostupných produktoch a akciách uskutočňovaných prostredníctvom Obchodu) na mobilné telefónne číslo uvedené používateľom. Služba SMS Klub je poskytovaná bezplatne na dobu neurčitú.

3. Newsletter obsahuje informácie o ponuke výrobkov značky 4F, nových kolekciách, aktuálnych akciách, informácie o otvorení nových Predajní a ďalšie novinky týkajúce sa značky 4F či ponúkaných výrobkov, vrátane názorov, tlačových materiálov, odkazov na priateľské značky 4F.

4. Každý Newsletter obsahuje:

1. informácie o spoločnosti OTCF S.A. so sídlom v Krakove ako odosielateľovi Newslettera,
2. vyplnené pole "Predmet" definujúce obsah Newslettera,
3. informácie o spôsobe odstúpenia od služby Newsletter alebo o zmene adresy elektronickej pošty používateľa (e-mailovej adresy), na ktorú sa Newsletter zasiela.

5. Na webovej stránke <https://4fstore.sk> sa v poli "SMS KLUB" nachádzajú:

1. informácie o spoločnosti OTCF S.A. so sídlom vo Krakove ako odosielateľovi SMS správ zasielaných v rámci SMS Klubu,
2. informácie o tom, ako sa odhlásiť zo služby alebo zmeniť telefónne číslo používateľa, na ktoré sa zasielajú SMS správy v rámci služby SMS Klub.

6. Každá správa SMS Klubu obsahuje:

1. adresu webovej stránky obchodu,
2. marketingový obsah.

7. Používanie služby Newsletter vyžaduje, aby mal Používateľ počítač alebo iné multimedialne zariadenie s prístupom na internet a aby mal aktívne e-mailové konto.

8. Používanie služby SMS Klub vyžaduje, aby mal Používateľ mobilný telefón s prístupom do siete GSM.

9. Objednanie služby Newsletter vykoná Používateľ prostredníctvom nasledujúcej registrácie na webovej stránke <https://4fstore.sk> v poli "NEWSLETTER":

1. uvedením adresy elektronickej pošty Používateľa (e-mailovej adresy) vo formulári na webovej stránke,
2. vyjadrenie súhlasu so zasielaním správ Newsletter a zaškrtnutie políčka, ktoré znamená potvrdenie prečítania podmienok obchodu a súhlas s jeho obsahom,
3. stlačením (kliknutím) na tlačidlo "Zaregistrovať sa / Zapíšte sa ",
4. kliknutím na odkaz potvrdzujúci registráciu, ktorý je súčasťou zaslaného e-mailu s názvom "Potvrdenie odberu noviniek z webovej stránky".

10. Stlačením (kliknutím) na odkaz na potvrdenie registrácie sa adresa elektronickej pošty (e-mailová adresa) Používateľa pridá do zoznamu e-mailov. Adresa elektronickej pošty Používateľa (e-mailová adresa) sa bude používať na zasielanie Newslettera Používateľovi.

11. Poskytnutie e-mailovej adresy používateľa (e-mailovej adresy) v registračnom formulári je potrebné na poskytovanie služby Newsletter.

12. Používateľ môže kedykoľvek bez udania dôvodu a bez nákladov zmeniť predtým uvedenú e-mailovú adresu (adresu na zasielanie noviniek), na ktorú je posielaný Newsletter, a to tak, že sa vzdá služby zasielania noviniek stlačením (kliknutím) na odkaz " Odhlásiť sa z odberu

Newslettera", ktorý sa nachádza v pätičke každej novinky, a následne si znovu objedná službu zasielania noviniek tak, že vykoná registračné úkony spôsobom uvedeným v bode 6 vyššie, pričom uvedie novú službu zasielania noviniek. 6 vyššie, uvedením novej adresy elektronickej pošty (e-mailovej adresy) Používateľa vo formulári na webovej stránke <https://4fstore.sk> v poli "NEWSLETTER".

13. Objednanie služby SMS Klubu vykoná používateľ vykonaním nasledujúcich registračných činností na webovej stránke <https://4fstore.sk>:

1. uvedením telefónneho čísla používateľa vo formulári na webovej stránke,
2. udelenie súhlasu so zasielaním správ v rámci SMS Klubu a zaškrtnutie políčka, čo znamená potvrdenie oboznámenia sa s pravidlami obchodu a súhlas s jeho obsahom;

14. Zaškrtnutím všetkých zaškrťovacích políčok uvedených v odseku 13 vyššie sa telefónne číslo používateľa pridá do zoznamu SMS Klubu. Telefónne číslo používateľa sa použije na odosielanie SMS správ používateľa v rámci SMS Klubu.

15. Poskytnutie telefónneho čísla používateľa v registračnom formulári je nevyhnutné na poskytovanie služby SMS Klub.

16. Používateľ sa môže kedykoľvek odhlásiť zo služby Newsletter bez udania dôvodu a bez vzniku nákladov, najmä

1. kliknutím na odkaz "Zrušenie odberu Newslettera", ktorý je umiestnený v päte každej novinky,
2. odškrtnutím súhlasu "Súhlasím so zasielaním obchodnej korešpondencie vo forme NEWSLETTERU na mnou uvedenú e-mailovú adresu v súlade s obchodnými podmienkami internetového obchodu. Mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov, čo však nemá vplyv na zákonnosť spracovania vykonaného pred odvolaním súhlasu" v paneli používateľa a následne stlačením (kliknutím) na tlačidlo "Uložiť zmeny",
3. zaslaním OTCF prostredníctvom e-mailu (adresa): [pomoc@4fstore.sk](mailto:pomoc@4fstore.sk) vyhlásenie vôle odstúpiť od služby Newsletter.

17. Používateľ môže kedykoľvek odstúpiť od služby SMS Klub bez udania dôvodu a bez vzniku nákladov, najmä:

1. zaslaním OTCF prostredníctvom e-mailu (e-mailová adresa): [pomoc@4fstore.sk](mailto:pomoc@4fstore.sk) vyhlásenie vôle odstúpiť od služby SMS Klubu;
2. kliknutím na webovej stránke <https://4fstore.sk> v poli "SMS KLUB" na odkaz, ktorý slúži na odhlásenie sa z SMS Klubu.

18. Pri používaní služby Newsletter a SMS Klub je Používateľ povinný nedoručovať ani neprenášať nezákonný obsah.

#### **IVb. Ostatné formuláre.**

1. Predávajúci môže poskytnúť Používateľovi prostredníctvom Webovej stránky obchodu aj ďalšie formuláre, ktoré môže Používateľ použiť najmä na odporúčanie ostatným používateľom

internetu Obchodu alebo produktov ponúkaných v Obchode, ako aj na účasť v súťažiach a akciách organizovaných Predávajúcim.

2. Uzavretie zmluvy o poskytovaní elektronických služieb v rámci používania osobitného formulára sa uskutoční, keď Používateľ tento formulár použije. Vypovedanie zmluvy o poskytovaní elektronických služieb nastane automaticky vždy, keď Používateľ použije konkrétny formulár. Predávajúci môže zaviesť ďalšie podmienky, ktoré určia pravidlá používania konkrétnych formulárov, ktoré budú oznámené a akceptované Používateľom pred skutočným použitím formulára.

## **V. Spôsoby na vytvorenie objednávky.**

1. Používateľ má možnosť nákupu Tvaru, ktorý sa nachádza v ponuke Obchodu prostredníctvom vytvorenia objednávky:

1. a) priamo prostredníctvom internetovej stránky Obchodu (s dobrovoľným vytvorením používateľského účtu, alebo bez jej založenia) prechádzajúc jednotlivými krokmi objednávkového procesu,
2. zaslaním e-mailu na adresu: na [pomoc@4fstore.sk](mailto:pomoc@4fstore.sk) s uvedením všetkých dôležitých informácií z hľadiska dokončenia objednávky, informácie o Tware, t. j. katalógových názvov, veľkosti a množstva objednaného Tvaru, spôsobu platby, spôsob a miesto doručenia Tvaru a nasledujúcich údajov: meno, priezvisko, adresa, na ktorú má byť objednaný tovar doručený, e-mailová adresa, telefónne číslo, ako aj označenie či Používateľ zadáva objednávku ako platca dane z pridanej hodnoty (DPH).

2. Ak si chcete objednať priamo prostredníctvom internetovej stránky Obchodu, tak je potrebné:

1. skompletovať objednávku v nákupnom košíku (pomocou tlačidla „Do košíka“. Používateľ pridáva Tvar do košíka metódou výberu, v súlade s opisom a cenou a - ak je tovar ponúkaný v rôznych veľkostiach - vyberá veľkosť),
2. po prechode do zobrazenia „Váš košík“ a určení množstva Tvaru, kliknite na tlačidlo „Pokračovať k pokladni“,
3. po prechode do zobrazenia „Doručenie“ zadajte požadované údaje v daných poliach objednávkového formulára; zvolte spôsob doručenia, a potom kliknite na tlačidlo „zaplatiť“,
4. po prechode do zobrazenia „Zhrnutie a platba“ zvolte spôsob platby a v každom prípade zaznačte požadované políčka/check-box'y, a označiť či Používateľ zadáva objednávku ako platca dane z pridanej hodnoty (DPH), a potom stlačiť a stlačte tlačidlo „Objednať a zaplatiť“, alebo iné tlačidlo s obdobnou formuláciou obsahujúcou rovnoznačné slová: „objedávka s povinnosťou platby“, čo znamená objednanie Tvaru s povinnosťou jeho zaplataenia.

3. Objedávky budú realizované v poradí, v akom boli vytvorené.

4. Zadanie objednávky Používateľom je rovnoznačné predloženiu ponuky uzavretia kúpnej zmluvy Tvaru, ktorý je predmetom objednávky voči Predávajúcemu.

5. Podrobné informácie o spôsoboch vytvorenia objednávky sú k dispozícii na Internetovej stránke v dolnej časti Obchodu v záložke „Služby pre zákazníka“; „Ako vytvoriť objednávku“.

## **VI. Odovzdanie potvrdenia o uzavretí kúpnej zmluvy Tovar**

1. Predávajúci ihneď po zadaní objednávky Používateľom, odošle - na zadanú e-mailovú adresu Používateľa - e-mailovú správu potvrdzujúcu prijatie objednávky a uzavretie zmluvy.
2. Akonáhle Používateľ obdrží vyššie uvedenú správu, tak vtedy dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy Tovar medzi Používateľom ako Zákazníkom a Predávajúcim.
3. Ustálenie, bezpečnosť, poskytnutie a potvrdenie dôležitých ustanovení kúpnej zmluvy Tovar nasleduje zaslaním vyššie uvedenej správy spolu s prílohami v podobe týchto Obchodných podmienok, oznámenia o práve na odstúpenie od zmluvy a vzoru formulára na odstúpenie od zmluvy.

## **VII. Platby.**

1. Predávajúci poskytuje nasledujúce spôsoby platby za Tovar:
  1. na dobierku pri prevzatí Tovar – Používateľ je pri odbere zásielky povinný zaplatiť v súlade s objednávkou plnú výšku ceny Tovar a náklady na jeho doručenie príslušnej osobe poskytujúcej poštové služby, ktorá doručuje danú zásielku;
  2. cez zabezpečený servis pre online platobné služby – vtedy je Používateľ povinný zaplatiť vopred za zakúpený tovar, pred realizáciou objednávky (tzv. platba vopred).
2. Tovar objednaný v internetovom obchode je dodávaný kuriérnou spoločnosťou.
3. Predávajúci začne realizovať vytvorenú objednávku okamžite po mailovom odoslaní potvrdenia o prijatí objednávky a – v prípade platby vopred na bankový účet – po prijatí celej sumy za Tovar spolu s Nákladmi na jeho doručenie na bankový účet Predávajúceho.
4. Dodacia lehota vytvorenej objednávky sa vzťahuje na obdobie, v ktorom Predávajúci prichystá zásielku na odoslanie, pričom skompletuje objednaný Tovar.
5. Dodacia lehota vytvorenej objednávky predstavuje 4 pracovné dni a začína v okamihu pristúpenia Predávajúceho k realizácii vytvorenej objednávky, a končí v okamihu kedy Predávajúci odovzdá zásielku poskytovateľovi poštových služieb, o ktorom sa hovorí v ods. 2.
6. Dodacia lehota objednávky nezahŕňa čas dodania tovaru odkedy Predávajúci odovzdá zásielku poskytovateľovi poštových služieb až do chvíle dodania zásielky Zákazníkovi.
7. Podrobné informácie o doručení Tovar, vrátane nákladov na doručenie Tovar sú uvedené na Internetových stránkach Obchodu v záložke „Obsluha objednávok“: „Náklady na prepravu“.
8. Súhlasom s týmito predpismi Používateľ poskytuje Predajcovi súhlas s využívaním elektronických faktúr vo vzťahu k Používateľovi, vrátane posielania (sprístupňovania) elektronických faktúr vystavených Predajcom Používateľovi vo formáte súboru PDF cez e-mail na e-mailovú adresu Používateľa, ktorú poskytol Používateľ pri vyplnení príslušného formulára na Webovej Stránke Obchodu (formulár použitý pri vytváraní Používateľského Účtu alebo formulár použitý pri vytvorení objednávky).

## VIII. Právo na odstúpenie od zmluvy.

Spotrebiteľ, ktorý uzavrel zmluvu na diaľku, môže v termíne do 30 dní odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu a bez nákladov, s výnimkou nákladov uvedených v oznámení o práve na odstúpenie od zmluvy.

Informácie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy a vzor formulára na odstúpenie od zmluvy sú k dispozícii na adrese:

1. [informácie o práve na odstúpenie od zmluvy.](#)
2. [formulár na odstúpenie od zmluvy.](#)

## IX. Reklamácia Tvaru (Reklamačný poriadok).

1. Predávajúci ma povinnosť doručiť Zákazníkov Tvar bez väd.
2. Predávajúci je zodpovedný voči Zákazníkovi za vady Tvaru za podmienok uvedených v predpisoch, najmä v čl. 619 a nasledujúce Občianskeho zákonníka.
3. Zákazník môže nahlásiť reklamáciu akýmkoľvek spôsobom, ktorý dostatočne objasní jeho vôľu.
4. V snahe uľahčenia procesu nahlásenia reklamácie, Predávajúci:
  1. odporúča, aby nahlásenie reklamácie obsahovalo najmä nasledujúce údaje: meno, priezvisko, emailovú adresu, číslo bankového účtu, adresu (ulica, číslo domu/bytu, PSČ, mesto (pošta)), telefón, spôsob kompenzácie, číslo objednávky, informácie, ktorý tvar a z akého dôvodu je reklamovaný,
  2. informuje Zákazníka o možnosti využitia príkladového postupu reklamácie opísaného na internetovej stránke v záložke „Služby pre zákazníka”: „Reklamácie”.

S vyššie uvedených odporúčaní Predávajúceho, alebo z opísaného postupu reklamácie na stránke Obchodu nemusí Používateľ čerpať inšpiráciu, alebo sa ich držať, keď tak neurobí, nemá to žiaden vplyv reklamáciu, okrem odporúčaného opisu reklamácie.

5. Reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných elektronickou formou zo strany Predávajúceho, môžu byť nahlásené najmä prostredníctvom odoslania e-mailu na adresu [pomoc@4fstore.sk](mailto:pomoc@4fstore.sk)

6. Predávajúci posúdi každú reklamáciu a bude na ňu reagovať okamžite, no najneskôr do 14 dní odo dňa nahlásenia danej reklamácie. O spôsobe vyriešenia reklamácie bude Používateľ informovaný spôsobom uvedeným počas nahlasovania reklamácie.

7. V prípade akýchkoľvek nedostatkov v poslanej reklámácii, Predávajúci požiadá Zákazníka o ich doplnenie v súlade s kontaktnými údajmi Zákazníka uvedenými v danej reklámácii.

## **X. Technické požiadavky nevyhnutné pre prácu s informačným a komunikačným systémom, ktorý používa Predávajúci.**

1. Ak chcete využívať možnosti Obchodu, vrátane prezerania ponuky Obchodu, tak je k tomu potrebné koncové zariadenie s prístupom na internet a s nainštalovaným webovým prehliadačom, ako napr.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, alebo Apple Safari.
2. Pre vytváranie objednávok musíte mať tiež aktívny e-mail.

## **XI. Ochrana osobných údajov**

Podrobné pravidlá týkajúce sa spracovania a ochrany osobných údajov a súborov cookies upravujú [Zásady ochrany súkromia](#).

## **XII. Mimosúdne metódy pre vybavovanie reklamácií a vyrovnaní**

1. Spotrebiteľ môže využiť možnosť mimosúdnych spôsobov vybavovania reklamácií a vyrovnaní nárokov. Zásady pre prístup k týmto postupom sú k dispozícii v sídlach, alebo na internetových stránkach subjektov oprávnených na mimosúdne riešenia sporov, najmä takých, akými sú: ochrancovia práv spotrebiteľa, alebo krajské pobočky obchodnej inšpekcie, ktorých zoznam je dostupný na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie na adrese <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>.
2. Oprávneným subjektom pre Predávajúceho v zmysle čl. 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov je Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava. Adresa internetovej stránky oprávneného subjektu je nasledovná: <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>.
3. Informácie pre spotrebiteľov z EÚ: Pod adresou <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je k dispozícii online platforma alternatívneho riešenia sporov medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi na úrovni EÚ (RSO platforma). Platforma RSO je interaktívna a viacjazyčná internetová stránka s komplexným zákazníckym servisom pre spotrebiteľov a podnikateľov usilujúcich sa o mimosúdne urovanie sporu týkajúceho sa zmluvných záväzkov vyplývajúcich z akejkoľvek internetovej kúpnej zmluvy, alebo zmluvy o poskytovaní službách.

## **XIII. Záverečné ustanovenia**

1. Obchodné podmienky sú dostupné zadarmo na Internetovej stránke Obchodu <https://4fstore.sk> v podobe, ktorá umožňuje ich získanie, otváranie a uloženie pomocou informačného a komunikačného systému Používateľa.

Obchodné podmienky sú tiež posielané - podobe, ktorá umožňuje ich získanie, otváranie a uloženie Používateľom - na e-mailovú adresu uvedenú Používateľom v prípade uzavretia zmluvy s Predávajúcim pre poskytovanie elektronických služieb, alebo kúpnej zmluvy Tovaru prostredníctvom Obchodu.

2. Ustanovenia Obchodných podmienok nemajú za úlohu obmedziť, alebo vylúčiť akékoľvek práva Používateľov, ktoré vyplývajú podľa zákona. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim

vyslovene neupravené týmito všeobecnými Obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami:

- zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov;
- zákona č. 391/2015 Z.z., o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
- zákona č. 22/2004 Z.z., o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z., o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z., v znení neskorších predpisov;
- zákona č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb., o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v znení neskorších predpisov;
- zákona č. 102/2014 Z.z.; o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
- zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok z dôležitých príčin, ku ktorým patria:

1. zmeny právnych predpisov
2. organizačné dôvody, najmä:
  - zmeny v rozsahu jeho činnosti Predávajúceho v podobe zmien vo svojom profile, zmeny v rozsahu ponuky Tovar, zavádzanie nových služieb, alebo výhod (vrátane tých, ktoré súvisia s uzatváraním či ukončením zmlúv),
  - zmeny v oblasti: adresy, názvu, alebo právnej formy Predávajúceho,
  - zmeny v oblasti platobných metód,
  - zmeny v oblasti spôsobu doručenia Tovar,
  - ďalšie technické zmeny týkajúce sa fungovania Obchodu.

4. Každý užívateľ bude informovaný o obsahu zmien Obchodných podmienok umiestnením informácie na stránke <https://4fstore.sk>

5. Používateľ, ktorý má vytvorený Používateľský účet, bude informovaný o zmenách Obchodných podmienok zaslaním informácie na svoju e-mailovú adresu. Používateľ, ktorý je prihlásený na odber Newslettera bude informovaný o zmenách Obchodných podmienok zaslaním informácie na svoju e-mailovú adresu. Používateľ, ktorý využíva službu SMS Klub, bude informovaný o zmenách Obchodných podmienok zaslaním informácie o zmenách na jeho telefónne číslo.

6. Zmeny Obchodných podmienok vstúpia do platnosti s ohľadom na konkrétneho Používateľa nie skôr ako po uplynutí 7 kalendárnych dní po tom, ako bol informovaný o zmenách Obchodných podmienok správnym spôsobom.

7. V prípade zmeny Obchodných podmienok všetky zmluvy uzavreté pred dátumom nadobudnutia účinnosti týchto zmien, budú vykonávané v súlade s predpismi platnými ku dňu uzavretia zmluvy.

8. Tieto Obchodné podmienky platia od 24.12.2014, pričom táto verzia Obchodných podmienok bola zverejnená dňa 10. januára 2023.

1. Predávajúci používa technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce stupňu rizika, vrátane opatrení na zabránenie nadobúdania a modifikáciu osobných údajov prenášaných cez Internet neoprávnenými osobami - za účelom zaistenia bezpečnosti komunikácie a údajov poskytnutých v Obchode. Predávajúci zaisťuje zabezpečenie prenášaných údajov v Obchode pomocou protokolu SSL (SecureSocketLayer).

2. Predávajúci na Internetovej stránke Obchodu prezentuje Tovar patriaci najmä do nasledujúcich kategórií: dámske športové oblečenie, mužské športové oblečenie, odevné príslušenstvo (najmä: šatky, čiapky, chrániče uší, rukavice, ponožky, šály), batožinové príslušenstvo, lyžiarske príslušenstvo, cestovné príslušenstvo, plážové príslušenstvo (najmä: žabky, uterák, jednodielne plavky, plavky), bielizeň, peňaženky.

3. Predávajúci predáva Tovar prostredníctvom Obchodu cez využitie Internetovej siete.

4. Najneskôr vo chvíli, keď sa Používateľ rozhodne pre uzavretie kúpnej Zmluvy (vytvorením objednávky), Predávajúci mu doručí prostredníctvom internetovej stránky Obchodu informácie o hlavných vlastnostiach Tovarů - informácie o ponúkanom Tovare Predávajúceho, jeho podrobný opis s uvedením hlavných vlastností sú uvedené pod každým Tovarom, ktorý je zviditeľnený na internetovej stránke Obchodu.

5. Používateľ je povinný používať stránky Obchodu bez narušenia jeho fungovania, v súlade s právnymi predpismi, ustanoveniami Obchodných podmienok, dobrými obyčajami a s dodržiavaním práv a osobného dobra iných subjektov. Je zakázané, aby Používateľ dodával obsah nelegálneho charakteru.

1. Predávajúci na telefónnom čísle Oddelenia Služieb Zákazníkom Internetového obchodu 4F: +421 (2) 33221261 poskytuje informácie na témy týkajúce sa Obchodu, vrátane kúpnych zmlúv. Poplatok za hovor je účtovaný v súlade s tarifou operátora.

2. Používatelia môžu priamo prostredníctvom internetovej stránky Obchodu predkladať otázky adresované Predávajúcemu. Vystačí, keď si na internetovej stránke Obchodu vyberiete kontaktný formulár, zaznačíte požadované políčka (check-boxy), podáte požadované údaje a informácie v určitých poliach tohto formulára potrebné k tomu, aby Vám mohol Predávajúci odpovedať.

3. Predávajúci sa vo veci realizácie objednávky, v tomto prípade potreby objasnenia podrobnosti vytvorenej objednávky, môže kontaktovať s Používateľom prostredníctvom e-mailu, alebo telefonicky - telefonicky iba v prípade, keď Používateľ uvedie kontaktné telefónne číslo.

4. Predávajúci poskytuje funkciu, ktorá je založená na informovaní Používateľa o dostupnosti daného Tovarů v sortimente Internetového obchodu, a preto by mal Používateľ v okne „Oznámenie o dostupnosti výrobku”:

1. zadať požadované údaje v určených poliach formulára, tzn. e-mailovú adresu;

2. zaznačiť check-box (políčko), ktorý predstavuje potvrdenie o oboznámení sa s Obchodnými podmienkami a akceptácii ich obsahu;
3. kliknúť na tlačidlo: „Chcem oznámenie”.

1. Ceny za ponúkaný Tovar na Internetových stránkach Obchodu sú uvedené v EUR a zahŕňajú dane, vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH), ale nezahŕňajú náklady na doručenie Tvaru.

2. Náklady na dopravu Tvaru zahŕňajú okrem iného poplatky za poštové služby a sú závislé od Používateľom zvoleného spôsobu platby a od množstva cien výrobkov v danej objednávke.

3. Konečnú sumu k zaplaceniu z titulu vytvorenej objednávky tvorí: cena Tvaru a Náklady na doručenie Tvaru.

4. O konečnej sume k zaplaceniu je Používateľ informovaný na Internetových stránkach Obchodu počas vytvárania Objednávky, tiež priamo pred a vo chvíli potvrdenia a vytvorenia objednávky. Ide o celkové náklady, ktoré je Používateľ povinný zaplatiť, spolu s príslušnými daňami. Konečná suma k zaplaceniu je tiež uvedená v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky v systéme Obchodu.

5. Konečná suma k zaplaceniu určená spôsobom uvedeným v bode 4 je nemenná.

1. Predávajúci poskytuje služby, ktoré umožňujú Používateľovi vytvoriť na internetovej stránke Obchodu Používateľský účet. Vďaka Používateľskému účtu Predávajúci poskytuje Používateľovi možnosť využívať dodatočných funkcií Obchodu po jednorazovej registrácii a po každom prihlásení (pritom je tu možnosť prihlásenia sa na užívateľský účet aj prostredníctvom užívateľského účtu zriadeného na Facebooku. Pokiaľ si používateľ zvolí vyššie uvedený spôsob prihlásenia na predtým zaregistrovaný účet v Obchode, Facebook v súlade s jeho mechanizmom overovania Používateľa sprístupní Predávajúcemu - iba na účely overenia identity Používateľa - údaje Používateľa z jeho účtu na Facebooku v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa a profilový obrázok. Užívateľ si zvolením tejto formy prihlásenia berie na vedomie, že jeho osobné údaje v uvedenom rozsahu budú Facebookom sprístupnené Predávajúcemu ako samostatnému správcovi osobných údajov, pričom tieto údaje Predávajúci použije iba na účely prihlásenia sa na Účet Používateľa), pričom registrácia Používateľského účtu a jeho prevádzka sú bezplatné.

2. Registrácia Používateľského účtu je dobrovoľná, a to najmä v tom zmysle, že si Používateľ môže prezeráť ponuku Internetového obchodu, ako aj vytvárať objednávky bez potreby registrácie Používateľského účtu.

3. Ak si chcete vytvoriť Používateľský účet na stránkach Obchodu, tak by ste mali urobiť nasledovné:

1. a) kliknúť na tlačidlo „Prihlásiť sa” nachádzajúce na hornej lište,
2. b) kliknúť na tlačidlo „Vytvoriť účet”, ktoré Vás preniesie do zobrazenia pre vytvorenie účtu,
3. c) zadať požadované údaje v určených poliach v registračnom formulári, t. j. meno, priezvisko a emailovú adresu, zaznačíte políčko/check-box, ktoré predstavuje potvrdenie o oboznámení sa s Obchodnými podmienkami a akceptácii ich obsahu a kliknúť na tlačidlo „Vytvoriť účet”, ktoré sa nachádza v zobrazení pre vytvorenie účtu.

4. Alternatívne riešenie k metóde opísanej v ods. 4 je také, že Používateľ si tiež môže vytvoriť Používateľský účet na Internetových stránkach Obchodu prostredníctvom nákupu tovaru bez

registrácie, a potom kliknutím na možnosť „Vytvoriť účet“, ktoré sa nachádza v zobrazení zhrnutia objednávky po zaznačení políčka/check-boxa, ktoré predstavuje potvrdenie o oboznámení sa s Obchodnými podmienkami a akceptácii ich obsahu.

5. Keď Používateľ skončí registráciu, tak Predávajúci neodkladne odošle na emailovú adresu Používateľa, ktorú Používateľ zadal v priebehu registrácie, e-mailové potvrdenie o registrácii Používateľského účtu.

6. Akonáhle Používateľ obdrží potvrdenie, tak vtedy je uzavretá zmluva o poskytovaní služby Používateľského účtu, pričom táto služba bude poskytovaná bezplatne na dobu neurčitú.

7. Predávajúci je oprávnený ukončiť zmluvu o poskytovaní služby Používateľského účtu s dodržaním 14 dňovej výpovednej lehoty iba z dôležitých príčin, napr. kedy Používateľ trvalo porušuje svoje povinnosti stanovené v kapitole I. ods. 5. Obchodných podmienok, v prípade predchádzajúcej žiadosti zo strany Predávajúceho k zastaveniu porušovania a určenia na tento účel dodatočnej 14-dňovej lehoty, alebo v prípade, že Používateľ nesplní požiadavky Predávajúceho aj po uplynutí tejto lehoty.

8. Vyhlásenie o ukončení zmluvy o poskytovaní služby Používateľského účtu, môže Predávajúci predložiť Používateľovi na e-mailovú adresu, ktorú uviedol Používateľom.

9. Používateľ je oprávnený ukončiť zmluvu o poskytovaní služby Používateľského účtu kedykoľvek, bez výpovednej lehoty, z akéhokoľvek dôvodu a bez vynaloženia akýchkoľvek nákladov, a to najmä tým, že pošle Predávajúcemu e-mailom na adresu: [pomoc@4fstore.sk](mailto:pomoc@4fstore.sk), žiadosť na odstránenie Účtu s uvedením emailovej adresy zaregistrovanej v Obchode.

10. Výsledkom vypršania zmluvy o poskytovaní Účtu je zablokovanie a vymazanie Používateľského účtu, čo ale nemá vplyv na práva nadobudnuté Používateľom pred vypršaním zmluvy.

1. V rámci služby Newsletter bude OTCF zasielať informácie vo forme e-mailovej správy, ďalej len "Newsletter", na e-mailovú adresu uvedenú Používateľom (e-mailová adresa). Služba Newsletter je poskytovaná bezplatne na dobu neurčitú.

2. V rámci služby SMS Klub budú zasielané oznámenia obsahujúce marketingové informácie od Predávajúceho (vrátane informácií o dostupných produktoch a akciách uskutočňovaných prostredníctvom Obchodu) na mobilné telefónne číslo uvedené používateľom. Služba SMS Klub je poskytovaná bezplatne na dobu neurčitú.

3. Newsletter obsahuje informácie o ponuke výrobkov značky 4F, nových kolekciách, aktuálnych akciách, informácie o otvorení nových Predajní a ďalšie novinky týkajúce sa značky 4F či ponúkaných výrobkov, vrátane názorov, tlačových materiálov, odkazov na priateľské značky 4F.

4. Každý Newsletter obsahuje:

1. informácie o spoločnosti OTCF S.A. so sídlom v Krakove ako odosielateľovi Newslettera,
2. vyplnené pole "Predmet" definujúce obsah Newslettera,
3. informácie o spôsobe odstúpenia od služby Newsletter alebo o zmene adresy elektronickej pošty používateľa (e-mailovej adresy), na ktorú sa Newsletter zasiela.

5. Na webovej stránke <https://4fstore.sk> sa v poli "SMS KLUB" nachádzajú:

1. informácie o spoločnosti OTCF S.A. so sídlom vo Krakove ako odosielateľovi SMS správ zasielaných v rámci SMS Klubu,
2. informácie o tom, ako sa odhlásiť zo služby alebo zmeniť telefónne číslo používateľa, na ktoré sa zasielajú SMS správy v rámci služby SMS Klub.

6. Každá správa SMS Klubu obsahuje:

1. adresu webovej stránky obchodu,
2. marketingový obsah.

7. Používanie služby Newsletter vyžaduje, aby mal Používateľ počítač alebo iné multimediálne zariadenie s prístupom na internet a aby mal aktívne e-mailové konto.

8. Používanie služby SMS Klub vyžaduje, aby mal Používateľ mobilný telefón s prístupom do siete GSM.

9. Objednanie služby Newsletter vykoná Používateľ prostredníctvom nasledujúcej registrácie na webovej stránke <https://4fstore.sk> v poli "NEWSLETTER":

1. uvedením adresy elektronickej pošty Používateľa (e-mailovej adresy) vo formulári na webovej stránke,
2. vyjadrenie súhlasu so zasielaním správ Newsletter a zaškrtnutie políčka, ktoré znamená potvrdenie prečítania podmienok obchodu a súhlas s jeho obsahom,
3. stlačením (kliknutím) na tlačidlo "Zaregistrovať sa / Zapíšte sa",
4. kliknutím na odkaz potvrdzujúci registráciu, ktorý je súčasťou zaslaného e-mailu s názvom "Potvrdenie odberu noviniek z webovej stránky".

10. Stlačením (kliknutím) na odkaz na potvrdenie registrácie sa adresa elektronickej pošty (e-mailová adresa) Používateľa pridá do zoznamu e-mailov. Adresa elektronickej pošty Používateľa (e-mailová adresa) sa bude používať na zasielanie Newslettera Používateľovi.

11. Poskytnutie e-mailovej adresy používateľa (e-mailovej adresy) v registračnom formulári je potrebné na poskytovanie služby Newsletter.

12. Používateľ môže kedykoľvek bez udania dôvodu a bez nákladov zmeniť predtým uvedenú e-mailovú adresu (adresu na zasielanie noviniek), na ktorú je posielaný Newsletter, a to tak, že sa vzdá služby zasielania noviniek stlačením (kliknutím) na odkaz "Odhlásiť sa z odberu Newslettera", ktorý sa nachádza v pätičke každej novinky, a následne si znovu objedná službu zasielania noviniek tak, že vykoná registračné úkony spôsobom uvedeným v bode 6 vyššie, pričom uvedie novú službu zasielania noviniek. 6 vyššie, uvedením novej adresy elektronickej pošty (e-mailovej adresy) Používateľa vo formulári na webovej stránke <https://4fstore.sk> v poli "NEWSLETTER".

13. Objednanie služby SMS Klubu vykoná používateľ vykonaním nasledujúcich registračných činností na webovej stránke <https://4fstore.sk>:

1. uvedením telefónneho čísla používateľa vo formulári na webovej stránke,
2. udelenie súhlasu so zasielaním správ v rámci SMS Klubu a zaškrtnutie políčka, čo znamená potvrdenie oboznámenia sa s pravidlami obchodu a súhlas s jeho obsahom;

14. Zaškrtnutím všetkých zaškrťovacích políčok uvedených v odseku 13 vyššie sa telefónne číslo používateľa pridá do zoznamu SMS Klubu. Telefónne číslo používateľa sa použije na odosielanie SMS správ používateľa v rámci SMS Klubu.

15. Poskytnutie telefónneho čísla používateľa v registračnom formulári je nevyhnutné na poskytovanie služby SMS Klub.

16. Používateľ sa môže kedykoľvek odhlásiť zo služby Newsletter bez udania dôvodu a bez vzniku nákladov, najmä

1. kliknutím na odkaz "Zrušenie odberu Newslettera", ktorý je umiestnený v päte každej novinky,
2. odškrtnutím súhlasu "Súhlasím so zasielaním obchodnej korešpondencie vo forme NEWSLETTERU na mnou uvedenú e-mailovú adresu v súlade s obchodnými podmienkami internetového obchodu. Mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov, čo však nemá vplyv na zákonnosť spracovania vykonaného pred odvolaním súhlasu" v paneli používateľa a následne stlačením (kliknutím) na tlačidlo "Uložiť zmeny",
3. zaslaním OTCF prostredníctvom e-mailu (adresa): [pomoc@4fstore.sk](mailto:pomoc@4fstore.sk) vyhlásenie vôle odstúpiť od služby Newsletter.

17. Používateľ môže kedykoľvek odstúpiť od služby SMS Klub bez udania dôvodu a bez vzniku nákladov, najmä:

1. zaslaním OTCF prostredníctvom e-mailu (e-mailová adresa): [pomoc@4fstore.sk](mailto:pomoc@4fstore.sk) vyhlásenie vôle odstúpiť od služby SMS Klubu;
2. kliknutím na webovej stránke <https://4fstore.sk> v poli "SMS KLUB" na odkaz, ktorý slúži na odhlásenie sa z SMS Klubu.

18. Pri používaní služby Newsletter a SMS Klub je Používateľ povinný nedoručovať ani neprenášať nezákonný obsah.

1. Predávajúci môže poskytnúť Používateľovi prostredníctvom Webovej stránky obchodu aj ďalšie formuláre, ktoré môže Používateľ použiť najmä na odporúčanie ostatným používateľom internetu Obchodu alebo produktov ponúkaných v Obchode, ako aj na účasť v súťažiach a akciách organizovaných Predávajúcim.

2. Uzavretie zmluvy o poskytovaní elektronických služieb v rámci používania osobitného formulára sa uskutoční, keď Používateľ tento formulár použije. Vypovedanie zmluvy o poskytovaní elektronických služieb nastane automaticky vždy, keď Používateľ použije konkrétny formulár. Predávajúci môže zaviesť ďalšie podmienky, ktoré určia pravidlá používania konkrétnych formulárov, ktoré budú oznámené a akceptované Používateľom pred skutočným použitím formulára.

1. Používateľ má možnosť nákupu Tvaru, ktorý sa nachádza v ponuke Obchodu prostredníctvom vytvorenia objednávky:

1. a) priamo prostredníctvom internetovej stránky Obchodu (s dobrovoľným vytvorením používateľského účtu, alebo bez jej založenia) prechádzajúc jednotlivými krokmi objednávkového procesu,

2. zaslaním e-mailu na adresu: na [pomoc@4fstore.sk](mailto:pomoc@4fstore.sk) s uvedením všetkých dôležitých informácií z hľadiska dokončenia objednávky, informácie o Tovare, t. j. katalógových názvov, veľkosti a množstva objednaného Tvaru, spôsobu platby, spôsob a miesto doručenia Tvaru a nasledujúcich údajov: meno, priezvisko, adresa, na ktorú má byť objednaný tovar doručený, e-mailová adresa, telefónne číslo, ako aj označenie či Používateľ zadáva objednávku ako platca dane z pridanej hodnoty (DPH).

2. Ak si chcete objednať priamo prostredníctvom internetovej stránky Obchodu, tak je potrebné:

1. skompletovať objednávku v nákupnom košíku (pomocou tlačidla „Do košíka“. Používateľ pridáva Tovar do košíka metódou výberu, v súlade s opisom a cenou a - ak je tovar ponúkaný v rôznych veľkostiach - vyberá veľkosť),
2. po prechode do zobrazenia „Váš košík“ a určení množstva Tvaru, kliknite na tlačidlo „Pokračovať k pokladni“,
3. po prechode do zobrazenia „Doručenie“ zadajte požadované údaje v daných poliach objednávkového formulára; zvolte spôsob doručenia, a potom kliknite na tlačidlo „zaplatiť“,
4. po prechode do zobrazenia „Zhrnutie a platba“ zvolte spôsob platby a v každom prípade zaznačte požadované políčka/check-box'y, a označiť či Používateľ zadáva objednávku ako platca dane z pridanej hodnoty (DPH), a potom stlačiť a stlačte tlačidlo „Objednať a zaplatiť“, alebo iné tlačidlo s obdobnou formuláciou obsahujúcou rovnoznačné slová: „objedávka s povinnosťou platby“, čo znamená objednanie Tvaru s povinnosťou jeho zaplatenia.

3. Objednávky budú realizované v poradí, v akom boli vytvorené.

4. Zadanie objednávky Používateľom je rovnoznačné predloženiu ponuky uzavretia kúpnej zmluvy Tvaru, ktorý je predmetom objednávky voči Predávajúcemu.

5. Podrobné informácie o spôsoboch vytvorenia objednávky sú k dispozícii na Internetovej stránke v dolnej časti Obchodu v záložke „Služby pre zákazníka“; „Ako vytvoriť objednávku“.

1. Predávajúci ihneď po zadaní objednávky Používateľom, odošle - na zadanú e-mailovú adresu Používateľa - e-mailovú správu potvrdzujúcu prijatie objednávky a uzavretie zmluvy.

2. Akonáhle Používateľ obdrží vyššie uvedenú správu, tak vtedy dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy Tvaru medzi Používateľom ako Zákazníkom a Predávajúcim.

3. Ustálenie, bezpečnosť, poskytnutie a potvrdenie dôležitých ustanovení kúpnej zmluvy Tvaru nasleduje zaslaním vyššie uvedenej správy spolu s prílohami v podobe týchto Obchodných podmienok, oznámenia o práve na odstúpenie od zmluvy a vzoru formulára na odstúpenie od zmluvy.

1. Predávajúci poskytuje nasledujúce spôsoby platby za Tovar:

1. na dobierku pri prevzatí Tvaru – Používateľ je pri odbere zásielky povinný zaplatiť v súlade s objednávkou plnú výšku ceny Tvaru a náklady na jeho doručenie príslušnej osobe poskytujúcej poštové služby, ktorá doručuje danú zásielku;
2. cez zabezpečený servis pre online platobné služby – vtedy je Používateľ povinný zaplatiť vopred za zakúpený tovar, pred realizáciou objednávky (tzv. platba vopred).

2. Tovar objednaný v internetovom obchode je dodávaný kuriérnou spoločnosťou.
3. Predávajúci začne realizovať vytvorenú objednávku okamžite po mailovom odoslaní potvrdenia o prijatí objednávky a – v prípade platby vopred na bankový účet – po prijatí celej sumy za Tovar spolu s Nákladmi na jeho doručenie na bankový účet Predávajúceho.
4. Dodacia lehota vytvorenej objednávky sa vzťahuje na obdobie, v ktorom Predávajúci prichystá zásielku na odoslanie, pričom skompletuje objednaný Tovar.
5. Dodacia lehota vytvorenej objednávky predstavuje 4 pracovné dni a začína v okamihu prístupu Predávajúceho k realizácii vytvorenej objednávky, a končí v okamihu kedy Predávajúci odovzdá zásielku poskytovateľovi poštových služieb, o ktorom sa hovorí v ods. 2.
6. Dodacia lehota objednávky nezahŕňa čas dodania tovaru odkedy Predávajúci odovzdá zásielku poskytovateľovi poštových služieb až do chvíle dodania zásielky Zákazníkovi.
7. Podrobné informácie o doručení Tvaru, vrátane nákladov na doručenie Tvaru sú uvedené na Internetových stránkach Obchodu v záložke „Obsluha objednávok”: „Náklady na prepravu”.
8. Súhlasom s týmito predpismi Používateľ poskytuje Predajcovi súhlas s využívaním elektronických faktúr vo vzťahu k Používateľovi, vrátane posielania (sprístupňovania) elektronických faktúr vystavených Predajcom Používateľovi vo formáte súboru PDF cez e-mail na e-mailovú adresu Používateľa, ktorú poskytol Používateľ pri vyplnení príslušného formulára na Webovej Stránke Obchodu (formulár použitý pri vytváraní Používateľského Účtu alebo formulár použitý pri vytvorení objednávky).

Spotrebiteľ, ktorý uzavrel zmluvu na diaľku, môže v termíne do 30 dní odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu a bez nákladov, s výnimkou nákladov uvedených v oznámení o práve na odstúpenie od zmluvy.

Informácie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy a vzor formulára na odstúpenie od zmluvy sú k dispozícii na adrese:

1. [informácie o práve na odstúpenie od zmluvy.](#)
2. [formulár na odstúpenie od zmluvy.](#)

1. Predávajúci ma povinnosť doručiť Zákazníkov Tovar bez väd.
2. Predávajúci je zodpovedný voči Zákazníkovi za vady Tvaru za podmienok uvedených v predpisoch, najmä v čl. 619 a nasledujúce Občianskeho zákonníka.
3. Zákazník môže nahlásiť reklamáciu akýmkoľvek spôsobom, ktorý dostatočne objasní jeho vôľu.
4. V snahe uľahčenia procesu nahlásenia reklamácie, Predávajúci:
  1. odporúča, aby nahlásenie reklamácie obsahovalo najmä nasledujúce údaje: meno, priezvisko, emailovú adresu, číslo bankového účtu, adresu (ulica, číslo domu/bytu, PSČ, mesto (pošta)), telefón, spôsob kompenzácie, číslo objednávky, informácie, ktorý tovar a z akého dôvodu je reklamovaný,
  2. informuje Zákazníka o možnosti využitia príkladového postupu reklamácie opísaného na internetovej stránke v záložke „Služby pre zákazníka”: „Reklamácie”.

S vyššie uvedených odporúčaní Predávajúceho, alebo z opísaného postupu reklamácie na stránke Obchodu nemusí Používateľ čerpať inšpiráciu, alebo sa ich držať, keď tak neurobí, nemá to žiaden vplyv reklamáciu, okrem odporúčaného opisu reklamácie.

5. Reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných elektronickou formou zo strany Predávajúceho, môžu byť nahlásené najmä prostredníctvom odoslania e-mailu na adresu [pomoc@4fstore.sk](mailto:pomoc@4fstore.sk)

6. Predávajúci posúdi každú reklamáciu a bude na ňu reagovať okamžite, no najneskôr do 14 dní odo dňa nahlásenia danej reklamácie. O spôsobe vyriešenia reklamácie bude Používateľ informovaný spôsobom uvedeným počas nahlasovania reklamácie.

7. V prípade akýchkoľvek nedostatkov v poslanej reklámácii, Predávajúci požiada Zákazníka o ich doplnenie v súlade s kontaktnými údajmi Zákazníka uvedenými v danej reklámácii.

1. Ak chcete využívať možnosti Obchodu, vrátane prezerania ponuky Obchodu, tak je k tomu potrebné koncové zariadenie s prístupom na internet a s nainštalovaným webovým prehliadačom, ako napr.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, alebo Apple Safari.

2. Pre vytváranie objednávok musíte mať tiež aktívny e-mail.

Podrobné pravidlá týkajúce sa spracovania a ochrany osobných údajov a súborov cookies upravujú [Zásady ochrany súkromia](#).

1. Spotrebiteľ môže využiť možnosť mimosúdnych spôsobov vybavovania reklamácií a vyrovnania nárokov. Zásady pre prístup k týmto postupom sú k dispozícii v sídlach, alebo na internetových stránkach subjektov oprávnených na mimosúdne riešenia sporov, najmä takých, akými sú: ochrancovia práv spotrebiteľa, alebo krajské pobočky obchodnej inšpekcie, ktorých zoznam je dostupný na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie na adrese <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>.

2. Oprávneným subjektom pre Predávajúceho v zmysle čl. 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov je Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava. Adresa internetovej stránky oprávneného subjektu je nasledovná: <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>.

3. Informácie pre spotrebiteľov z EÚ: Pod adresou <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je k dispozícii online platforma alternatívneho riešenia sporov medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi na úrovni EÚ (RSO platforma). Platforma RSO je interaktívna a viacjazyčná internetová stránka s komplexným zákazníckym servisom pre spotrebiteľov a podnikateľov usilujúcich sa o mimosúdne urovanie sporu týkajúceho sa zmluvných záväzkov vyplývajúcich z akejkoľvek internetovej kúpnej zmluvy, alebo zmluvy o poskytovaní službách.

1. Obchodné podmienky sú dostupné zadarmo na Internetovej stránke Obchodu <https://4fstore.sk> v podobe, ktorá umožňuje ich získanie, otváranie a uloženie pomocou informačného a komunikačného systému Používateľa.

Obchodné podmienky sú tiež posielané - podobe, ktorá umožňuje ich získanie, otváranie a uloženie Používateľom - na e-mailovú adresu uvedenú Používateľom v prípade uzavretia zmluvy s Predávajúcim pre poskytovanie elektronických služieb, alebo kúpnej zmluvy Tovaru prostredníctvom Obchodu.

2. Ustanovenia Obchodných podmienok nemajú za úlohu obmedziť, alebo vylúčiť akékoľvek práva Používateľov, ktoré vyplývajú podľa zákona. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim vyslovene neupravené týmito všeobecnými Obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami:

- zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov;
- zákona č. 391/2015 Z.z., o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
- zákona č. 22/2004 Z.z., o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z., o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z., v znení neskorších predpisov;
- zákona č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb., o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v znení neskorších predpisov;
- zákona č. 102/2014 Z.z.; o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
- zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok z dôležitých príčin, ku ktorým patria:

1. zmeny právnych predpisov
2. organizačné dôvody, najmä:
  - zmeny v rozsahu jeho činnosti Predávajúceho v podobe zmien vo svojom profile, zmeny v rozsahu ponuky Tovar, zavádzanie nových služieb, alebo výhod (vrátane tých, ktoré súvisia s uzatváraním či ukončením zmlúv),
  - zmeny v oblasti: adresy, názvu, alebo právnej formy Predávajúceho,
  - zmeny v oblasti platobných metód,
  - zmeny v oblasti spôsobu doručenia Tovar,
  - ďalšie technické zmeny týkajúce sa fungovania Obchodu.

4. Každý užívateľ bude informovaný o obsahu zmien Obchodných podmienok umiestnením informácie na stránke <https://4fstore.sk>

5. Používateľ, ktorý má vytvorený Používateľský účet, bude informovaný o zmenách Obchodných podmienok zaslaním informácie na svoju e-mailovú adresu. Používateľ, ktorý je prihlásený na odber Newslettera bude informovaný o zmenách Obchodných podmienok zaslaním informácie na svoju e-mailovú adresu. Používateľ, ktorý využíva službu SMS Klub, bude informovaný o zmenách Obchodných podmienok zaslaním informácie o zmenách na jeho telefónne číslo.

6. Zmeny Obchodných podmienok vstúpia do platnosti s ohľadom na konkrétneho Používateľa nie skôr ako po uplynutí 7 kalendárnych dní po tom, ako bol informovaný o zmenách Obchodných podmienok správnym spôsobom.

7. V prípade zmeny Obchodných podmienok všetky zmluvy uzavreté pred dátumom nadobudnutia účinnosti týchto zmien, budú vykonávané v súlade s predpismi platnými ku dňu uzavretia zmluvy.

8. Tieto Obchodné podmienky platia od 24.12.2014, pričom táto verzia Obchodných podmienok bola zverejnená dňa 10. januára 2023.

#### **PRÍLOHY K OBCHODNÝM PODMIENKAM INTERNETOVÉHO OBCHODU 4F**

1. [INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA UPLATNENIA PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY](#)
2. [VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY](#)